

# Zen assistance



## Privacy Statement

In dit Privacy Statement lichten wij toe welke gegevens wij van jou als gebruiker van onze website c.q. onze diensten verzamelen, wat wij daarmee doen en welke rechten je als gebruiker hebt. De inhoud van dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er veranderingen worden aangebracht, zullen we jou daarover informeren. De laatste wijziging van dit Privacy Statement was op 21-01-2020

## Privacy Policy

Wat doen we met jouw persoonsgegevens?

Het Ervaringsdeskundigenplatform, gebruikt persoonsgegevens van de gebruikers om de door haar aangeboden diensten mogelijk te maken.

Welke gegevens slaan wij van je op?

Als je een consult afneemt bij het Ervaringsdeskundigenplatform, slaan wij op een externe beveiligde omgeving, jouw persoonsgegevens op. De chatberichten die via het Ervaringsdeskundigenplatform evenals de mailconsulten, worden met de hoogste mate van discretie, vertrouwelijk behandeld.

Voor betalingen maken wij gebruik van de betaaldiensten van Mollie.nl. Waardoor je kunt betalen door middel van: IDEal, PayPal, vooruitbetaling en met een credit card.

## De AVG en beveiliging

Omdat wij waarde hechten aan jouw privacy, houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij nemen organisatorische en technische maatregelen om (eventuele) datalekken

en cyberaanvallen zoveel als mogelijk te beperken. We werken dagelijks aan de veiligheid en betrouwbaarheid van o.a.

Ervaringsdeskundigenplatform.nl (onderdeel van Zen Assistance).

Consulenten volgen veel bij- en nascholing om de kwaliteit up-to-date te houden.

## **Inzage en wijzigen van persoonsgegevens**

Mocht je behoefte hebben aan meer informatie of nadere vragen hebben over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kan je ons daarvoor altijd benaderen. In ieder geval laten wij je hierdoor weten dat jij:

inzage kan krijgen in je gegevens die wij online hebben opgeslagen, inzage kan krijgen hoe wij jouw gegevens verwerkt hebben, ons kan vragen jouw account te (laten) verwijderen, als jij een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dat je hierover dan met ons contact kan opnemen. Mocht dit overleg niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website/platform heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@ervaringsdeskundigenplatform.nl](mailto:info@ervaringsdeskundigenplatform.nl) Dan verwijderen wij deze informatie.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Het Ervaringsdeskundigenplatform.nl neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van het Ervaringsdeskundigenplatform.nl) tussen zit.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Het Ervaringsdeskundigenplatform.nl verstrekt geen informatie aan derden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming, tenzij er een wettelijke verplichting is.